



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

24 ФЕВ 2021 г.

№ 110

г.Салехард

Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, в 2020 году

В соответствии со статьями 95, 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – автономный округ) от 16.10.2018 года № 976 «Об организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, на период 2018-2020 годов», в 2020 году Общественным советом при департаменте образования автономного округа по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка, Общественный совет) проведена независимая оценка в отношении 134 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории автономного округа: 128 общеобразовательных организаций, 1 организация дополнительного образования детей в сфере спорта, 5 дошкольных образовательных организаций.

Каждая организация оценена на основании размещенной информации в информационных источниках (на ее сайте, информационных стендах, в официальных отчетах) и результатов анкетирования потребителей образовательных услуг. В анкетировании приняло участие около 39911 участников образовательного процесса.

В соответствии с нормативно-правой базой, регулирующей проведение оценочной процедуры, независимая оценка проведена по 5 критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий осуществления образовательной деятельности, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности, доступность образовательной деятельности для инвалидов. Шкала оценки по каждому критерию варьируется от 0 до 100 баллов, максимальное значение интегрального балла для организации по итогам оценки составляет 100 баллов.

Среднее интегральное значение результатов независимой оценки организаций в 2020 году сосредоточено в районе 88,71 баллов (в 2019 году - 87,22 баллов). Результаты отдельных организаций приближены к максимально возможному баллу, наименьшее интегральное значение отдельных организаций составило 75,71 баллов (в 2019 году - 77 баллов).

Наибольшее количество баллов получено по критериям «информационная открытость и доступность» - 95,71 баллов, «доброжелательность, вежливость работников организаций» - 93,90 баллов.

Большинством организаций на должном уровне обеспечена «комфортность условий оказания образовательных услуг» - среднее значение критерия по округу составило 91,37 баллов.

Следующим критерием по значению балла стал критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» - 91,25 баллов. Наименьшее число баллов получено по критерию «доступность услуг для инвалидов» - 71,31.

Выявленные по итогам оценки недостатки в основном связаны с отсутствием в организациях условий, обеспечивающих доступность для получения образовательных услуг инвалидам наравне с другими гражданами. В каждой пятой организации (27 из 134) входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами), на прилегающей территории отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, не предусмотрено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для граждан-инвалидов.

В 17% организаций (23 из 134) не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствуют надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля, инвалидам по слуху (слуху и зрению) не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), работниками организаций не оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории по причине отсутствия у них необходимого обучения (инструктирования).

Вместе с тем, необходимо отметить, что во всех организациях, проходивших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году, функционирует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению, предоставляется возможность оказывать услуги гражданам-инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Типичными недостатками информационной открытости и доступности организаций являются дублирование одной и той же информации на разных разделах сайтов организаций, несвоевременность ее обновления, дефицит подлежащих обязательному размещению материалов на сайтах и информационных стендах организаций, отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

С учетом предложений Общественного совета по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности, согласно порядку рассмотрения результатов независимой оценки, утвержденному приказом департамента образования автономного округа от 29.08.2017 года № 920 «Об

департамента образования автономного округа от 29.08.2017 года № 920 «Об утверждении порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа», **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить перечень организаций, набравших наибольшее количество баллов в региональном рейтинге по итогам независимой оценки по всем критериям и критериям в отдельности, согласно приложению № 1.

2. Утвердить перечень организаций, набравших наименьшее количество баллов по всем критериям независимой оценки, согласно приложению № 2.

3. Присвоить знаки отличия, утвержденные приказом департамента образования автономного округа от 29.08.2017 года № 920 «Об утверждении порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа», организациям, утвержденным пунктом 1 настоящего приказа, для размещения их на официальных сайтах организаций, логотипах и прочих предметах атрибутики организаций с указанием года проведения независимой оценки.

4. Государственному казённому учреждению Ямало-Ненецкого автономного округа «Региональный центр оценки качества образования» (далее – ГКУ ЯНАО «РЦОКО») разместить утвержденные количественные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, планы по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности каждой организации, охваченной независимой оценкой в 2020 году, на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Срок исполнения: до 25 февраля 2021 года;

5. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, учредителям иных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2020 году:

5.1. по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организовать индивидуальные собеседования с администрациями образовательных организаций, имеющих наименьшее количество баллов по всем критериям независимой оценки для выявления причин низких показателей и разработки комплекса мер по устранению выявленных недостатков.

Срок исполнения: до 1 марта 2021 года.

5.2. утвердить и направить в ГКУ ЯНАО «РЦОКО» комплексы мер по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности каждой организации с учетом результатов независимой оценки.

Срок исполнения: до 1 марта 2021 года;

5.3. обеспечить размещение утвержденных комплексов мер на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет.

Срок исполнения: в течение трех рабочих дней со дня утверждения;

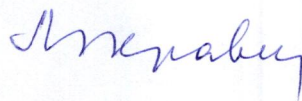
5.4. усилить контроль за своевременным и полным исполнением комплексов мер по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, утвержденными пунктом 2 настоящего приказа.

5.5. направить отчет об исполнении комплексов мер в департамент образования автономного округа.

Срок исполнения: один раз в полгода, до 10 июня, до 10 января.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора департамента, координирующего и контролирующего деятельность управления государственного контроля (надзора) в сфере образования и управления региональной политики в сфере образования департамента образования автономного округа.

Директор департамента



М.В. Кравец

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента образования
Ямало-Ненецкого автономного округа
от «24» 02 2021 года № 110

**Перечень организаций, набравших наибольшее количество баллов
в региональных рейтингах**

**«Лучшая организация по итогам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности»**

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3», город Губкинский;
2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением иностранных языков», город Ноябрьск;
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов», город Лабытнанги;
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Ноябрьск;
5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Надыма», Надымский район;
6. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лонгъюганская средняя общеобразовательная школа», Надымский район;
7. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат среднего общего образования с. Ныда», Надымский район.

**«Лучшая организация по обеспечению открытости и доступности
информации по итогам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности»**

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5», город Ноябрьск;
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5», город Новый Уренгой;
3. Негосударственное общеобразовательное учреждение «Ноябрьская Православная Гимназия», город Ноябрьск;
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лонгъюганская средняя общеобразовательная школа», Надымский район;
5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ягельная средняя общеобразовательная школа», Надымский район;
6. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Правохеттинская средняя общеобразовательная школа», Надымский район;

7. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа п. Зеленый Яр», Приуральский район;
8. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Заполярная средняя общеобразовательная школа», Надымский район;
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сеяхинская школа-интернат», Ямальский район.

«Лучшая организация по обеспечению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5», город Ноябрьск;
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия «Эврика», город Муравленко;
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новопортовская школа-интернат имени Л.В. Лапцуя», Ямальский район;
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лонгъюганская средняя общеобразовательная школа», Надымский район;
5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ягельная средняя общеобразовательная школа», Надымский район;
6. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Норинская начальная общеобразовательная школа», Надымский район;
7. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа п. Зеленый Яр», Приуральский район.

«Лучшая организация по мнению участников образовательного процесса по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

по критериям «доброжелательность, вежливость работников» и «удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций»

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5», город Ноябрьск;
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лонгъюганская средняя общеобразовательная школа», Надымский район;
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новопортовская школа-интернат имени Л.В. Лапцуя», Ямальский район;
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Норинская начальная общеобразовательная школа», Надымский район;
5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа п. Зеленый Яр», Приуральский район;
6. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа п. Горнокнязевск», Приуральский район;
7. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа п. Щучье», Приуральский район.

«Лучшая организация по обеспечению доступности образовательной деятельности для инвалидов по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №7", город Новый Уренгой;
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5», город Губкинский;
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Надыма», Надымский район;
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 6», город Губкинский;
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тазовская средняя общеобразовательная школа», Тазовский район.

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента образования
Ямало-Ненецкого автономного округа
от «24» 02 2021 года № 110

Перечень организаций, набравших наименьшее количество баллов по всем критериям оценки (открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций, доступность образовательной деятельности для инвалидов)

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа имени Героя Российской Федерации В.И. Шарпатова», город Новый Уренгой;
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Раттовская школа-интернат основного общего образования имени Сергея Ивановича Ирикова», Красноселькупский район;
3. Муниципальное бюджетное учреждение Самбургская спортивная школа, Пуровский район;
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение Школа Анны Неркаги, Приуральский район;
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4», город Салехард;
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №8», город Новый Уренгой;
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат основного общего образования» д. Харампур Пуровского района.