

УТВЕРЖДАЮ

директор МОУ Начальная школа п. Горнокнязевск

Н.Ф.Новикова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального общеобразовательного учреждения «Начальная школа п. Горнокнязевск»

на 2023 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие (актуализировать) информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку	В течение года	Инженер-электроник Давыдов А.В.		

		размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать состояние созданных в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	В течение года	директор Новикова Н.Ф.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	В течение года	директор Новикова Н.Ф.,		
3.1	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	В течение года	директор Новикова Н.Ф.		
3.2.	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	В течение года	директор Новикова Н.Ф.		
3.3	- дублировать надписи	- дублировать надписи	В течение года	директор Новикова		

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Н.Ф.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности ,вежливости сотрудников организации, качество созданных в организации условий оказания услуг для сохранения высокого уровня удовлетворенности ими у потребителей	В течение года	директор Новикова Н.Ф.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Поддерживать уровень образовательных услуг, для сохранения высокого уровня удовлетворенности ими у потребителей	В течение года	директор Новикова Н.Ф.		